

1. Zielorientierte und motivierte Zusammenarbeit aller Mitarbeiter ist das Kapital unseres Unternehmens.
2. Die fortlaufende Verbesserung der Kundenzufriedenheit und unseres Qualitätsmanagementsystems ist unser Ziel. Wir wollen eine partnerschaftliche und langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden aufbauen. Kunden sind Partner und entscheiden über unsere Zukunft. Wir möchten ihre Wünsche und Probleme zur vollsten Zufriedenheit erfüllen und lösen. Nur so können wir unsere Existenz sichern.
3. Die Qualifikation und das Verantwortungsbewusstsein sowie die Flexibilität eines jeden Mitarbeiters sind Säulen unseres Unternehmens und werden von der Geschäftsleitung durch gezielte sowie praxisgerechte Weiterbildung voll unterstützt.
4. Unsere Kreativität und Flexibilität sichert uns unseren Vorsprung. Wir müssen uns daher ständig neuen Denkstrukturen, verbunden mit neuen Ideen, öffnen und diese konsequent umsetzen.
5. Die perfekte Beherrschung unseres Tagesgeschäftes durch transparente Arbeitsplätze und intelligente Kommunikationsmittel sichert unsere Existenz und machen uns fit für die Zukunft.
6. Wir suchen auch zu unseren Lieferanten ein partnerschaftliches Verhältnis und unterstützen diese bei der Einführung eines eigenen Qualitätsmanagementsystems.
7. Besser und schneller zu sein als unsere Mitbewerber hat bei uns Priorität. Dies wollen wir täglich und auf allen Ebenen unter Beweis stellen.
8. Unser Unternehmen bzw. unsere Produkte müssen klar erkennbare Vorteile bieten, vor allem Qualität, Liefertreue und Preiswürdigkeit. Eine schnellstmögliche Lieferzeit ist sicher zu stellen.
9. Um die Qualität unserer Produkte sicherzustellen, werden permanent Daten zur kontinuierlichen Verbesserung erhoben und analysiert.
10. Qualität ist die Sache aller Mitarbeiter im Unternehmen. Es gibt keine Stelle ohne qualitätsbeeinflussende Aufgabenstellungen und Zielsetzungen.
11. Wir verpflichten uns, alle Anforderungen, die an uns durch unsere Kunden, durch andere Personen oder durch uns selbst gestellt werden, ernst zu nehmen und diese mit dem nötigen Engagement zu erfüllen.
12. Kontinuierliche Verbesserung ist unser Programm
Eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Systeme ist die Aufgabe von uns allen und eine notwendige Voraussetzung für die Zukunftsfähigkeit der Koch GmbH & Co KG – Stillstand ist Rückschritt.